

دستیابی به پوشش همگانی سلامت بدون پرداختن به کیفیت و الزامات آن تقریباً امری غیر محتمل می باشد. از همین روست که [سازمان جهانی بهداشت](#) در بیانیه ها و گزارشات رسمی خود دولت ها را تشویق به ارتقای مستمر کیفیت به عنوان زیربنای گسترش مراقبت های اولیه بهداشتی، ارائه خدمات درمانی ایمن و تضمین تحقق پوشش همگانی سلامت می نماید. بر اساس گزارشات جهانی 15 درصد مرگ و میرها در کشورهای با درآمد کم و متوسط به خاطر کیفیت پایین خدمات بهداشتی اتفاق می افتد؛ که این درصد 5.7 تا 8.4 میلیون نفر را شامل می شود. تخمین زده شده است که حدود 1.4 تا 1.6 تریلیون دلار ضرر بهره وری ناشی از این اتفاق در این کشورها بوده است. تمرکز بر کیفیت و ایمنی در ارائه خدمات بهداشتی درمانی و اصل انگاری موضوع کیفیت در همه برنامه های سلامت می تواند در تقویت پیامدهای مثبت سلامتی و کاهش مخاطرات سلامت موثر باشد.

دپارتمان کیفیت و ایمنی در مراقبت های بهداشتی درمانی، یکی از بخش های کلیدی است که با هدف ارتقای استانداردهای خدمت، ارتقای مستمر کیفیت خدمات بهداشتی درمانی و بهبود ایمنی بیمار فعالیت می کند. مأموریت اصلی این دپارتمان، ایجاد بستری برای پژوهش، آموزش و اجرای مداخلاتی است که منجر به ارائه خدمات با کیفیت بالا و با حداقل مخاطرات برای مشتری های نظام سلامت (گیرندگان خدمت، بیماران، همراهان آنها و ارائه کنندگان خدمات بهداشتی درمانی) می شود.

دپارتمان کیفیت و ایمنی، با بهره گیری از تیمی متخصص و کارآمد، به عنوان یک پل ارتباطی میان دانش نظری و کاربرد عملی، تلاش می کند تا با اتخاذ رویکرد تفکر سیستم ها، بهرمندی از مشارکت همه ذی نفعان (به ویژه مدیران نظام سلامت) و تمرکز بر فرایندها؛ یافته های علمی را به راهکارهای قابل اجرا تبدیل کرده و از طریق تعامل با بخش های مختلف نظام سلامت، به ارتقای کیفی سطح خدمات سلامت در دانشگاه و کشور کمک نماید.